

PARQUE PREMIUM

PROGRAMA PARQUE PREMIUM REGULAMENTO

1. Cadastramento no Programa

1.1 O Parque Premium é um programa que objetiva oferecer benefícios e vantagens aos seus participantes, clientes do Parque Shopping Maceió, em função da acumulação de pontos em determinado período de tempo.

1.2 O cadastramento no programa Parque Premium é gratuito.

1.3 Poderão participar do programa Parque Premium toda e qualquer pessoa física maior de 18 (dezoito) anos que apresente RG, CPF ou CNH, comprovante de residência nominal, juntamente com as notas fiscais de compras de quaisquer lojas localizadas no Parque Shopping Maceió, de valor igual ou superior a R\$ 3.000,00 (três mil reais), dentro do prazo de validade de 30 dias, de acordo com a data de emissão de cada nota ou cupom fiscal e que faça o preenchimento dos dados solicitados e o seu cadastramento no programa, aderindo expressamente às normas contidas no presente regulamento.

1.4 Efetivado o cadastramento, cada participante passa a ter uma conta individual, pessoal e intransferível, onde será registrada toda a movimentação de pontos de sua titularidade. O cartão é pessoal e só o titular do cadastro pode fazer qualquer tipo de movimentação.

1.5 Caso o participante Parque Premium fique 180 dias sem efetuar o lançamento de notas fiscais, o seu cadastro ficará, automaticamente, inativo e os pontos acumulados serão automaticamente cancelados. Para reativação desse cadastro, o participante Parque Premium deverá apresentar R\$ 1.500,00 em notas fiscais, que não serão válidos para resgates de benefícios. Caso o participante fique 12 meses sem lançamento de notas, o cadastro do participante será cancelado automaticamente.

1.6 O cadastramento no programa e a apresentação das notas fiscais para crédito de pontos deverá ser feito no espaço Parque Premium, no 1º piso do Parque Shopping Maceió, no horário de funcionamento do Shopping (segunda a sábado, das 10h00 as 22h00/Domingo, das 12h00 as 22h00, e feriados: consultar horários).

2. Crédito de pontos

2.1 Para creditar pontos em sua conta, o participante deverá apresentar notas fiscais de compra de qualquer loja localizada no Parque Shopping Maceió, em valor individual de, no mínimo, R\$ 10,00 (dez reais), com CNPJ e endereço do estabelecimento emissor, legível e dentro do prazo de 30 dias, de acordo com a emissão de cada nota ou cupom fiscal.

2.2 Não serão levados a crédito na conta do participante Parque Premium os pontos correspondentes às notas totalizando o valor de R\$ 3.000,00 (três mil reais) apresentadas para adesão ao programa.

2.3 Após o cadastramento inicial, cada R\$ 1,00 (um real) em compras equivalerá a 1 (um) ponto.

2.4 Os pontos creditados ao participante do programa Parque Premium Parque Shopping Maceió serão válidos por 180 (cento e oitenta) dias a contar da data da emissão de cada nota ou cupom fiscal.

PARQUEPREMIUM

Vencido o prazo de validade, os pontos não utilizados serão cancelados, de forma automática e independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem que de tal fato assista qualquer direito ao participante.

2.5 Os pontos creditados são pessoais e intransferíveis, sendo o participante a única pessoa apta para solicitar a troca de pontos por benefícios e/ou vantagens do programa e a quem todas as comunicações serão dirigidas.

2.6 Em nenhuma hipótese haverá conversão de pontos em moeda corrente, sendo vedada a venda, cessão ou transferência, por qualquer forma, dos pontos a terceiros.

3. Notas ou Cupons Fiscais

3.1 As notas fiscais poderão ser apresentadas para crédito de pontos até 30 (trinta) dias corridos após a data de emissão nela indicada, e somente poderão ser apresentadas para créditos por pontos uma única vez, quando serão carimbadas para caracterização de pontos creditados ao participante.

3.2 Não terão validade para fins de troca por pontos notas fiscais anteriormente apresentadas, ilegíveis, rasuradas, utilizadas em outras promoções do Parque Shopping Maceió ou que apresentem modificações, nem pedidos de compra, faturas, recibos ou qualquer outro documento que não tenham natureza fiscal.

3.3 Para notas fiscais com identificação somente serão aceitas as notas com o CPF do titular do cadastro, não serão aceitas notas fiscais com CPF de terceiros.

3.4 Somente poderão ser trocadas por pontos até 6 (seis) notas fiscais emitidas por uma mesma loja em dias diferentes dentro do mesmo mês, e 2 (duas) notas fiscais por loja se emitidas na mesma data.

3.5 Para notas fiscais de troca somente será considerado para crédito de pontos o valor que exceder ao preço original da mercadoria trocada, caso seja superior a R\$ 10,00 (dez reais).

4. Cartão Identificação

4.1 O cartão de identificação deverá ser retirado pelo participante na central de atendimento situada no Parque Shopping Maceió. O cartão de identificação é de propriedade do administrador do programa Parque Premium e deverá ser apresentado ou devolvido pelo participante sempre que solicitado.

4.2 No caso de perda ou extravio do cartão de identificação, o participante deverá comunicar o fato imediatamente ao administrador do programa Parque Premium, sendo certo que a emissão de segunda via do cartão corresponderá a 600 pontos, os quais serão debitados da conta do titular, sendo que a emissão de segunda via do cartão fica condicionada ao saldo existente na conta corrente do participante. Apenas em caso de dano ao cartão, a segunda via do cartão será emitida sem custo ou débito de pontos.

PARQUE PREMIUM

5. Benefícios

5.1 Os pontos acumulados pelo participante poderão ser usados/trocados por benefícios definidos pelo administrador do programa Parque Premium, cuja relação de disponibilidade será alterada, a qualquer momento, pelo administrador do programa e divulgada aos participantes na forma adiante prevista. O Parque Shopping Maceió poderá, a qualquer tempo, alterar a quantidade de pontos necessária para uso/aquisição de determinado benefício.

5.2 A relação de benefícios será divulgada no espaço do Parque Premium ou por outros meios de comunicação definidos pelo Parque Shopping Maceió.

5.3 O Parque Shopping Maceió se reserva o direito de acrescentar ou retirar benefícios a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio aos seus participantes.

5.4 É facultado ao Parque Shopping Maceió, em acordo com parceiros, a limitação por pessoa para o resgate de prêmios.

5.5 O cadastramento no programa Parque Premium e o resgate dos benefícios somente poderão ser realizados no espaço do Parque Premium instalado na dependência do Parque Shopping Maceió, no horário de funcionamento do shopping, pelo titular do cartão.

5.6 Caso o benefício consista em desconto de preço de produto ou serviço, o participante será o único responsável pelo pagamento do valor remanescente exigível para usufruir do dito benefício.

5.7 O período de utilização do benefício resgatado será informado através do voucher entregue ao participante Parque Premium no momento do resgate. Em caso de ingressos de eventos, o limite de utilização será a data de realização do evento.

5.8 Após o resgate do benefício, não será permitida qualquer alteração e/ou substituição, nem mesmo em decorrência de atos ou fatos oriundos de caso fortuito ou força maior.

5.9 O intervalo de resgate para um mesmo benefício será de 30 (trinta) dias para cada cliente, a contar da data do resgate do benefício.

5.10 Após o crédito, o prazo para utilização do benefício de estacionamento com manobrista é de 90 dias (3 meses). Após esse período, as horas não poderão mais ser utilizadas. Cada cliente não poderá ter mais de 20 (vinte) horas acumuladas em sua conta.

6. Informações Adicionais

6.1 Se o participante não concordar com o saldo de pontos existentes em sua conta corrente informados pelo administrador do programa, deverá comunicar tal fato, por correspondência endereçada à Gerência de Marketing do Parque Shopping Maceió, no prazo de até 30 (trinta) dias após a efetivação do crédito de pontos, apresentando as notas fiscais e/ou outros documentos que fundamentem sua discordância. O administrador do programa deverá avaliar os requerimentos dos participantes em até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento da correspondência em questão, informando ao participante o resultado de sua análise.

6.2 Ao aderir ao programa Parque Premium o participante autoriza expressamente o administrador do programa a utilizar os dados cadastrais por ele fornecidos para fins de divulgação e promoção de produtos e serviços de lojas instaladas no Parque Shopping Maceió, do próprio Shopping.

PARQUEPREMIUM

Center e/ou de parceiros apoiadores do programa. A autorização aqui referida vigorará por prazo indeterminado, mesmo após o encerramento do programa e/ou o desligamento do participante.

6.3 Se o participante, após o desligamento do programa, desejar que seus dados cadastrais não mais sejam utilizados para os fins indicados no item anterior, deverá encaminhar correspondência registrada, com tal solicitação, à Gerência de Marketing do Parque Shopping Maceió, na Av. Comendador Gustavo Paiva, 5945 - Cruz das Almas, Maceió - AL, 57038-000 – Mezanino 1 (Administração) ou por e-mail para parquepremium@maceioparqueshopping.com.br

6.4 O administrador do programa Parque Premium não tem qualquer responsabilidade por produtos e/ou serviços oferecidos aos participantes como benefício ou vantagem obtido pelo participante através do programa Parque Premium.

6.5 No ato do cadastramento no programa Parque Premium o participante adere a todas as cláusulas e condições previstas neste regulamento, com as quais concorda irrestritamente.

6.6 O programa Parque Premium é administrado pelo Parque Shopping Maceió, que se reserva o direito de suspender ou cancelar o programa a qualquer momento, ou alterar seu regulamento, com aviso prévio de 30 (trinta) dias aos participantes.

6.7 Não poderão participar do programa Parque Premium funcionários, colaboradores, proprietários dos imóveis que integram o Parque Shopping Maceió, de estabelecimentos comerciais instalados no Parque Shopping Maceió, do Parque Shopping Maceió, da Associação dos Lojistas do Parque Shopping Maceió e demais fornecedores que tenham acesso à base de dados cadastrais do administrador do programa, assim como seus respectivos parentes de primeiro grau e seus cônjuges.

6.8 Os casos omissos serão resolvidos pelo administrador do programa.

6.9 Este regulamento entra em vigor em 01 de março de 2019, cancelando e substituindo qualquer outro anteriormente vigente, em especial aquele registrado no cartório **4º Of. De Notas e 1º RTDPJ DE MACEIÓ, sob nº 6417099 de 01/03/2019.**

Maceió, 01 de março de 2019

Parque Shopping Maceió